



Buurtbemiddeling Westerveld

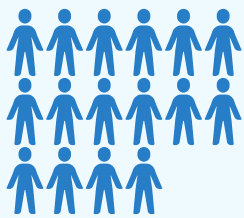
Gedoe met de buren? Samen lossen we het op!

Een burenruzie die onschuldig begint en uit de hand loopt of een kleine ergernis die steeds hoger oploopt: buurtbemiddeling is een doeltreffende manier om dit soort problemen aan te pakken met een grote kans op succes. **Buurtbemiddeling is inmiddels in meer dan 300 gemeenten beschikbaar.**

Buurtbemiddeling is een goed voorbeeld van burgerparticipatie want het zijn vrijwillige, getrainde bemiddelaars die ruziënde buren helpen om het contact te herstellen en oplossingen te bedenken voor hun conflict. De methode werkt het best in een vroeg stadium en bij niet al te ernstige problemen. Bijvoorbeeld bij geluidsoverlast, ruzie over erfscheidingen of overlast door kinderen. Buurtbemiddeling draagt zo bij aan veiligheid, sociale samenhang en leefbaarheid in de Gemeente Westerveld. In 2024 waren we actief in de dorpen Havelte, Diever, Dwingeloo en Vledder.



WAT IS BUURTBEMIDDELING?



16 bemiddelaars actief in Westerveld

Buurtbemiddelaars

Een belangrijk fundament van Buurtbemiddeling is de inzet van de vrijwillige buurtbemiddelaars. **In 2024 waren er 16 bemiddelaars actief: Zij luisterden naar de verhalen, hielpen inwoners van de Gemeente Westerveld weer in gesprek te gaan met hun buren en stimuleerden hen te zoeken naar een oplossing die voor beiden acceptabel is.**



Buurtbemiddeling is voor bewoners en wordt uitgevoerd door bewoners



Gesprekken met de bemiddelaars zijn altijd vertrouwelijk



Gericht op herstel van buren- relaties



Zelfbedachte oplossingen zijn duurzamer dan opgelegde



Een snelle, vroegtijdige aanpak voorkomt escalatie



Buren zijn zelf verantwoordelijk voor de oplossing



De bemiddelaars zijn onpartijdig en geven geen oordeel



"Buurtbemiddelaars kunnen het gesprek tussen burens goed begeleiden als onafhankelijke partij."

Buurtbemiddeling Westerveld wordt gecoördineerd door een medewerker van Welzijn MensenWerk en uitgevoerd door zestien getrainde en gecertificeerde vrijwilligers. We helpen burens om weer met elkaar in gesprek te komen en goede afspraken te maken. De kracht van Buurtbemiddeling is dat de buurtbemiddelaars onpartijdig zijn en dat zij een onafhankelijke en neutrale houding aannemen in het begeleiden van de burens. Het uitgangspunt is daarbij dat zelfbedachte oplossingen duurzamer zijn dan opgelegde oplossingen.

Door de vroegtijdige inzet van buurtbemiddelaars ontstaat de meeste kans van slagen en wordt professionele organisaties tijd, energie én geld bespaard. We leveren een bijdrage aan het prettig en veilig wonen, waarbij we mensens activeren om de tijd en de moeite te nemen om naar elkaar te luisteren en begrip voor elkaar op te brengen – ook als de meningen verschillen. Zo bouwen we samen aan zorgzame gemeenschappen!

Buurtbemiddeling is een landelijke voorziening die in 92% van de Gemeenten wordt ingezet. Om de kwaliteit van buurtbemiddeling te waarborgen werken we samen met het CCV, het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid.

In 2024 zijn er wisselingen geweest in het coördineren van Buurtbemiddeling, dit heeft wellicht invloed gehad op het aantal casussen wat we behandeld hebben. Buurtbemiddeling is een voorziening die baat heeft bij continuïteit in het

coördineren ervan, maar zeker ook als het gaat om de vrijwillige buurtbemiddelaars die actief zijn. In Westerveld kunnen we met trots zeggen dat we een team van gedreven, enthousiaste buurtbemiddelaars hebben die heel goed in staat zijn om het gesprek tussen burens op een neutrale en kundige manier in goede banen kunnen leiden!

Buurtbemiddeling Westerveld heeft in 2024 16 meldingen behandeld. Van deze meldingen zijn er **10 succesvol afgesloten**. Succesvol betekent in dit geval dat de burens via een bemiddelingsgesprek tot een verbeterd contact en afspraken gekomen zijn. In andere casussen is het niet altijd tot een bemiddeling gekomen, maar heeft onze interventie vaak wel effect. Het is onze ervaring dat we veelal een positieve bijdrage leveren, ook als het niet verder komt dan een gesprek met beide burens. Doordat de buurtbemiddelaars tijd en aandacht geven ontstaat vaak ruimte om anders te kijken naar het conflict met de burens. Meer kennis over de ander leidt tot meer begrip en respect voor elkaar.

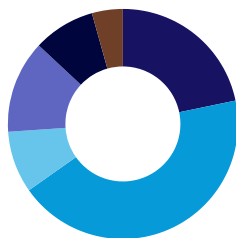
In 2025 richten we ons op het versterken van de positie van buurtbemiddeling en het werven en behandelen van meer casussen. Daarnaast vinden we het waardevol om met de stuurgroep, nu nog bestaande uit vertegenwoordigers van de Gemeente Westerveld, woningcorporatie Actium en Welzijn MensenWerk, verder te werken aan het creëren van draagvlak, afspraken te maken over de gewenste resultaten en de inhoud en voortgang van de samenwerking te bewaken.

WAT IS DE AARD VAN DE KLACHT?

Geluidsoverlast

- Pesten/ Verstoorde rela...
- Stankoverlast
- Tuin/Buiten problemen
- Overlast kinderen
- Parkeerproblemen

Resultaat bemiddelingsproces



- Informatie en advies
- Opgelost na bemiddelingsgesprek
- Buur a weigert bemiddeling na telefonische intake
- Buur b weigert bemiddeling
- Ongeschikt voor bemiddeling
- In de wacht

Buurtbemiddeling Westerveld

T: 085 2731444

E: Buurtbemiddelingwesterveld@welzijnmw.nl

